

FAQs Startpass

1. Grundsätzliches:

Die Homepage des NRWTV lautet: <https://triathlonrw.de>

Hier finden Sie sämtliche Informationen zum Thema Startpass und den Login zur Startpassdatenbank:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=uuR12YWRar5e3cEGkxUagasqJ>

2. Startpass und die App

Ich habe meinen Startpass noch nicht erhalten. Können Sie mir sagen, wann ich damit rechnen kann?

Der Startpass ist seit 2023 digital. Bitte laden Sie sich in Ihrem App-Store die App „TriathlonD“ herunter und loggen Sie sich mit den gleichen Zugangsdaten ein, die Sie auch in der Startpassdatenbank nutzen. Dann haben Sie den Startpass direkt auf Ihrem Handy.

Ich finde die App nicht im App-Store. Wie lautet der genaue Name?

Die App finden Sie in jedem App-Store. Sie heißt „TriathlonD“.

Google Play Store:

https://play.google.com/store/apps/details?id=de.it4sport.phoenix.dtu&hl=en_US&pli=1

Apple: <https://apps.apple.com/de/app/triathlond-dtu-startpass/id6444700064>

Ich habe keine Zugangsdaten für die App. Können Sie mir diese bitte zukommen lassen?

Für die App müssen Sie dieselben Zugangsdaten nutzen wie für die Startpassdatenbank. Wenn Sie sich noch nie in der Startpassdatenbank registriert habt, klicken Sie auf den Login zur Triathlonrw-Startpassdatenbank und dort auf „neu registrieren“:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

Wenn Sie die Zugangsdaten vergessen haben, schreiben Sie bitte eine kurze Mail an startpass@triathlonrw.de.

Einige Triathlon-Veranstalter*innen verlangen bei der Anmeldung, dass man eine Kopie des Startpasses hochlädt. Wie funktioniert das beim digitalen Startpass?

Sie können in der App einen Screenshot machen und diesen hochladen. Bitte achten Sie dabei darauf, dass sämtliche Daten auf einem Bild abgebildet sind.

Ich habe versucht mich in der App einzuloggen, aber mein Benutzername ist mehrfach vorhanden. Was kann ich machen?

Bitte nutzen Sie den Login zur Startpassdatenbank und ändern in der Startpassdatenbank Ihren Benutzernamen: <https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

Ich habe versucht, mich in der App einzuloggen, aber mein Benutzername ist zu kurz. Was kann ich machen?

Bitte wenden Sie sich an startpass@triathlonrw.de.

Ich weiß meine Zugangsdaten nicht mehr und habe leider keinen Zugriff mehr auf die E-Mail-Adresse, die in der Startpassdatenbank hinterlegt ist. Können Sie mir weiterhelfen?

Bitte schreiben Sie eine kurze Mail an info@triathlonrw.de und teilen uns Ihre aktuelle E-Mail-Adresse mit.

Ich habe mich in der Startpassdatenbank registriert, sehe aber meinen Startpass nicht. Was muss ich tun?

Bei einer Neuregistrierung gleicht die Datenbank die Angaben ab und prüft, ob bereits ein Startpass vorliegt. Die Verknüpfung funktioniert nur, wenn die Angaben komplett übereinstimmen. Gerade bei Doppelnamen kann es da z.B. zu Problemen kommen.

Wichtig ist außerdem, dass Sie bei der Auswahl der Landesverbände den NRWTV auswählen. Dann kommen Sie automatisch auf die folgende Anmelde-Maske:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

Nur dann, wenn Sie im richtigen Landesverband registriert/eingeloggt sind, sehen Sie auch Ihre Startpassdaten.

Wie funktioniert die Startpasskontrolle ohne Plastikkarte?

Seit dem 1. Januar 2023 ist der DTU Startpass digital. Zum Vorzeigen des Passes ist die **App TriathlonD** zwingend erforderlich. Diese kann in den gängigen Playstores kostenfrei heruntergeladen werden. Der Login zur App erfolgt mit den persönlichen Zugangsdaten zur Startpassdatenbank Phoenix II (Nutzername, Passwort). Die App zeigt u.a. die persönlichen Startpassdaten. Außerdem muss ein **Passbild** hochgeladen werden. Die Startpasskontrolle am Veranstaltungsort erfolgt bei digitalen Pässen **nur noch** über die App.

Was muss ich tun, wenn ich weiterhin die Plastikkarte haben möchte?

Aus Gründen der Nachhaltigkeit sind alle Startpässe digital in der App „TriathlonD“ verfügbar. Wer in 2026 die Plastikkarte erhalten möchte, muss bei der Neubeantragung direkt nach der Beantragung bei seinen Personendaten die Plastikkarte aktiv auswählen, bevor der Startpass ausgestellt wird. Für den Druck einer Plastikkarte kann der Landesverband eine Gebühr erheben. Ab 2027 wird es den DTU Startpass nur noch digital geben.

Am Veranstaltungsort steht kein Internet zur Verfügung. Wie kann ich meinen digitalen Startpass trotzdem vorzeigen?

In der App bleiben die zuletzt geladenen Daten immer gespeichert. Das heißt, auch wenn Sie mal keinen Internetzugang haben, können Sie am Veranstaltungsort Ihren Startpass vorzeigen.

Was mache ich, wenn ich mein Handy vergessen habe oder es kaputt ist?

Solange Sie Ihre Zugangsdaten zur Startpassdatenbank kennen (Benutzername & Passwort), können Sie sich an jedem beliebigen Endgerät in die App einloggen und Ihren Startpass nachweisen. Z.B. könnte auch der/die Veranstalter*in hierfür ein Endgerät zur Verfügung stellen.

Kann ich über meine App mehrere Startpässe verwalten, z.B. die meiner Kinder?

Der Vereinsadmin eines Vereins kann Startpässe für andere Personen freigeben, sodass z.B. Eltern auch die Startpässe ihrer Kinder in ihrer App verwalten können. Wenden Sie sich bei Rückfragen dazu bitte an die zuständige Person in Ihrem Verein bzw. den NRWTV (startpass@triathlonrw.de).

Ich bekomme eine Fehlermeldung beim Login zur Startpass-App. Ich weiß meinen Nutzernamen nicht mehr. Was soll ich tun?

Falls Sie schon einen Personenaccount haben, bitte nicht neu registrieren!!

Falls Sie nur das Passwort und/oder den Benutzernamen vergessen haben, dann können Sie auf die entsprechenden Felder klicken. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, werden Sie nach Ihrem Benutzernamen gefragt. Falls Sie auch den Benutzernamen vergessen haben, können Sie Ihre Email-Adresse angeben und Ihnen wird ein Benutzername zugeschickt. Falls Sie sogar Ihre Email-Adresse vergessen haben (mit der Sie sich damals angemeldet haben) oder es diese nicht mehr gibt, müssen Sie sich bei der Geschäftsstelle info@triathlonnrw.de melden.

Es gibt auch Startpassinhaber*innen, die noch keinen Personenaccount haben. Das sind die Startpassinhaber*innen, die vor 2012 schon einen Pass hatten, niemals den Verein gewechselt haben und noch nie in der Startpassdatenbank waren (das mussten sie ja auch nicht zwingend). Die müssen sich mit ihren korrekten Personendaten einen Account anlegen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie den Namen richtig schreiben und auch das richtige Geburtsdatum verwenden. Wenn dann die Datenbank sagt, dass schon ein Account vorhanden ist, bitte nicht mit leicht abgeänderten Daten (z.B. Steffi statt Stefanie, Mueller statt Müller, Geb.-Datum 01.11.2000 statt 02.11.2000) weitermachen, sondern die oben im ersten Abschnitt erläuterten Schritte durchführen.

Bis wann muss ich meinen Startpass kündigen?

Die Kündigung des Startpasses muss **bis spätestens 01.12. des Jahres in der DTU Datenbank (Phoenix) durch den Startpassinhabenden selbst oder den Verein erfolgen**. Wird diese Frist nicht eingehalten, verlängert sich der Startpass um ein weiteres Jahr. Jede*r Startpassinhabende kann in der App und in der Startpassdatenbank selbst prüfen, ob die Startpassabmeldung eingetragen wurde. Dies ist der Fall, sobald der Startpass den Status „Startpassabmeldung eingegangen“ hat.

Muss ich meinen Startpass zum Ende des Jahres neu beantragen?

Nein, der Pass verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn er wird bis zum 01.12. eines Jahres abgemeldet.

Ich möchte im kommenden Jahr für einen anderen Verein starten, was muss ich tun?

Sie müssen Ihren Startpass bis zum 01.12. bei Ihrem alten Verein bzw. selbst in der DTU Datenbank kündigen. Wenn Sie es über den Verein machen, muss der Verein die Kündigung direkt in der Startpassdatenbank eintragen. Dazu hat der Verein einen Zugang als „Vereinsadmin“. Ab 01. November (frühestens, wenn die Abmeldung eingetragen wurde) können Sie sich einen neuen Startpass für den neuen Verein beantragen. Wenn der neue Verein Mitglied in einem anderen Landesverband ist, können Sie über das Modul „Verbandswechsel“ Ihre hinterlegten Daten direkt zum neuen Landesverband umziehen.

Ich habe einen DTU-Premium-Startpass, nächstes Jahr reicht mir aber der DTU-Basis-Startpass. Was muss ich tun?

Sie müssen Ihren DTU-Premium-Startpass bis zum 01.12. bei der DTU bzw. selbst in der DTU Datenbank kündigen. Bitte achten Sie darauf, dass sich der Status Ihres Startpasses in „Startpassabmeldung eingegangen“ ändert. Ab dem 01. November (frühestens, wenn die Abmeldung eingetragen wurde) können Sie sich einen neuen Startpass für das Folgejahr beantragen.

3. Persönliche Daten verwalten

Ich bin umgezogen, wo kann ich meine neue Adresse angeben?

Ihre persönlichen Daten können/müssen Sie selber in der Startpassdatenbank aktualisieren. Hier finden Sie den Login zur Startpassdatenbank:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

Ich habe geheiratet, kann in der Datenbank meinen Namen nicht selbst ändern. Was muss ich machen?

Bitte wenden Sie sich direkt über startpass@triathlonnrw.de an den NRWTV.

4. Zweitstartrecht

Ich möchte in der kommenden Saison für einen anderen Verein im Ligabetrieb starten als der, für den ich den Startpass habe, was muss ich tun?

Sie beantragen sich über die Startpassdatenbank ein Zweitstartrecht für den Verein, für den Sie in der nächsten Saison am Ligabetrieb teilnehmen möchten. Dieses muss vom Erstverein (Startpass) und dem Zweitverein online freigeschaltet werden. Mit einem Zweitstartrecht dürfen Sie im Ligabetrieb ausschließlich für den Zweitverein starten. Die Beantragungsfrist für das Zweitstartrecht startet am 1. Dezember des Vorjahres und endet zum 30.04. des laufenden Jahres.

Am Ligabetrieb können nur Athlet*innen teilnehmen, die bis spätestens 30.04. entweder einen gültigen DTU Startpass oder ein genehmigtes Zweitstartrecht für den Verein / das Team haben. In beiden Fällen muss der Beantragungsprozess komplett abgeschlossen sein. (In den Landesligen kann es hierzu Abweichungen geben.)

5. Elitepass & ST-Kader

Wie und wann kann ich einen Elitepass beantragen?

Der Beantragungszeitraum für einen Elitepass ist immer vom 01. – 31. Oktober des Vorjahres. Die Beantragung läuft über die Startpassdatenbank.

Wozu benötige ich einen Elitepass?

Der DTU Elitepass ist Voraussetzung für alle Sportlerinnen und Sportler, die an Wettkämpfen von Ironman und Challenge in der Kategorie Profi, bei Europameisterschaften und Weltmeisterschaften von Europe Triathlon bzw. World Triathlon in der Kategorie Elite oder in der World Championship Series antreten möchten.

Was benötige ich für die Beantragung eines Elitepasses?

Athletinnen und Athleten, die einen Elitepass (Gebühr: 300,- €) beantragen möchten, müssen im Besitz eines gültigen DTU Startpasses sein. Zudem ist seit dem Wettkampfbjahr 2022 eine jährliche Pre Participation Examination (PPE) Voraussetzung für die Ausstellung eines DTU Elitepasses.

Was ist eine PPE?

Die PPE entspricht der sportmedizinischen Grunduntersuchung des Deutschen Olympischen Sportbundes (DOSB). Eine jährliche PPE (Pre Participation Examination) ist die Voraussetzung für die Ausstellung eines Elitepasses. Damit trägt die Deutsche Triathlon Union dem Gesundheitsschutz aller Professionellen Athlet*innen Sorge.

Die PPE ist seitens des Weltverbands World Triathlon bereits seit einigen Jahren Startvoraussetzung für alle Aktiven, die bei internationalen Rennen auf der Sprint- und Kurzdistanz oder bei internationalen Meisterschaften antreten wollen. Wir empfehlen, die Untersuchung an einem durch den DOSB lizenzierten Untersuchungszentrum durchführen zu lassen, da dies die Untersuchungsqualität absichert und sicherstellt, dass alle nötigen Untersuchungen mit der erforderlichen Sorgfalt sowie nach festgelegten Standards durchgeführt werden und ggf. auch atypische Befunde adäquat befundet werden. Die Kosten der PPE müssen von den Athletinnen und Athleten getragen werden. Die Ausstellung des Elitepasses erfolgt erst nach Freigabe des Untersuchungsbefundes durch den Verbandsarzt. Weitere Informationen finden sich unter <https://www.triathlondeutschland.de/aktive/elite/ppe>

Bis wann kann ich die PPE machen?

Die PPE muss jährlich gemacht werden, man bekommt auch nicht immer gleich einen Termin und auch die Prüfung der Unterlagen durch unseren Verbandsarzt nimmt ein wenig Zeit in Anspruch. Da die DTU den Elitepass erst final ausstellen kann, wenn alle Grundvoraussetzungen erfüllt sind, raten wir dazu, frühzeitig einen Termin zwischen Oktober – Januar zu vereinbaren.

Gibt es für die PPE eine Vorlage, die ich beim Arzt einreichen kann?

Ab dem 01.10.2024 muss für die PPE-Freigabe nur noch ein vom Arzt unterschriebenes Formular bei der DTU eingereicht werden. Das Formular ist an die Email mit den Antragsunterlagen angehängt und muss vollständig ausgefüllt an die Emailadresse ppe@triathlondeutschland.de geschickt werden. Ein vollständiger ärztlicher Befund ist explizit nicht mehr notwendig.

Wofür beantrage ich einen ST-Kader?

Die Meldung zum ST-Kader ist nur für die Athletinnen und Athleten im Junioren- und Elitebereich erforderlich, die im aktuellen Wettkampfsjahr keinen Elitepass beantragt haben und bei einer internationalen Veranstaltung (Weltcup, Europacup, Junioren-Europacup) für die DTU starten möchten.