

FAQs Startpass

1. Grundsätzliches:

Die Homepage des NRWTV lautet: <https://triathlonrw.de>

Hier findet ihr sämtliche Informationen zum Thema Startpass und den Login zur Startpassdatenbank:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=uuR12YWRar5e3cEGkxUagasqNJ>

2. Startpass und die App

Ich finde die App nicht im App-Store. Wie lautet der genaue Name?

Die App findet ihr in jedem App-Store. Sie heißt „TriathlonD“.

Google Play Store:

https://play.google.com/store/apps/details?id=de.it4sport.phoenix.dtu&hl=en_US&pli=1

Apple: <https://apps.apple.com/de/app/triathlond-dtu-startpass/id6444700064>

Ich habe keine Zugangsdaten für die App. Können Sie mir diese bitte zukommen lassen?

Für die App müsst ihr die selben Zugangsdaten nutzen wie für die Startpassdatenbank. Wenn ihr euch noch nie in der Startpassdatenbank registriert habt, klickt ihr auf den Login zur Triathlonrw-Startpassdatenbank und dort auf „neu registrieren“:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

[Wenn Ihr die Zugangsdaten vergessen habt, schreibt eine kurze Mail an startpass@triathlonrw.de.](mailto:startpass@triathlonrw.de)

Einige Triathlon-Veranstalter*innen verlangen bei der Anmeldung, dass man eine Kopie des Startpasses hochlädt. Wie funktioniert das beim digitalen Startpass?

Ihr könnt in der App einen Screenshot machen und diesen hochladen. Bitte achtet dabei darauf, dass sämtliche Daten auf einem Bild abgebildet sind.

Ich habe versucht mich in der App einzuloggen, aber mein Benutzername ist mehrfach vorhanden. Was kann ich machen?

Bitte nutzt den Login zur Startpassdatenbank und ändert in der Startpassdatenbank euren Benutzernamen:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

Ich weiß meine Zugangsdaten nicht mehr und habe leider keinen Zugriff mehr auf die E-Mail-Adresse, die in der Startpassdatenbank hinterlegt ist. Können Sie mir weiterhelfen?

Bitte schreibt eine kurze Mail an info@triathlonrw.de und teilt uns eure aktuelle E-Mail-Adresse mit.

Ich habe meinen Startpass noch nicht erhalten. Können Sie mir sagen, wann ich damit rechnen kann?

Der Startpass ist seit 2023 digital. Bitte ladet euch im App-Store die App „TriathlonD“ herunter und loggt euch mit denselben Zugangsdaten ein, die ihr auch in der Startpassdatenbank nutzt. Dann habt ihr euren Startpass direkt auf dem Handy.

Ich habe versucht mich in der App einzuloggen, aber mein Benutzername ist zu kurz. Was kann ich machen?

Bitte wende dich direkt an den NRWTV startpass@triathlonrw.de



Ich bin umgezogen, wo kann ich meine neue Adresse angeben?

Eure persönlichen Daten könnt/müsst ihr selbst in der Startpassdatenbank aktualisieren. Den schnellsten Zugang zur Startpassdatenbank findet ihr hier:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

Ich habe mich in der Startpassdatenbank registriert, sehe aber meinen Startpass nicht. Was muss ich tun?

Bei einer Neuregistrierung gleicht die Datenbank die Angaben ab und prüft, ob bereits ein Startpass vorliegt. Die Verknüpfung funktioniert nur, wenn die Angaben komplett übereinstimmen. Gerade bei Doppelnamen kann es da z.B. zu Problemen kommen. Wichtig ist, dass ihr bei der Auswahl der Landesverbände den NRWTV auswählt. Dann kommt ihr automatisch auf die folgende Anmelde-Maske:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>

Nur dann, wenn ihr im richtigen Landesverband registriert/eingeloggt seid, seht ihr auch eure Startpassdaten.

Ich habe keine Startpasskarte von meinem Verein bekommen. Wie kann ich meinen Pass vorzeigen?

Seit dem 01. Januar 2023 werden die Startpässe automatisch bei Verlängerung auf digital umgestellt. Zum Vorzeigen des Passes ist die App „TriathlonD“ zwingend erforderlich. Diese könnt ihr in den gängigen Playstores kostenfrei herunterladen. Der Login zur App erfolgt mit den persönlichen Zugangsdaten zur Startpassdatenbank Phoenix (Nutzername, Passwort). Die App zeigt die persönlichen Startpassdaten an. Außerdem muss hier ein Profilbild hochgeladen werden. Die Startpass-Kontrolle am Veranstaltungsort erfolgt bei digitalen Pässen nur noch über die App.

Wie funktioniert die Startpasskontrolle ohne Plastikkarte?

Seit dem 1. Januar 2023 ist der DTU Startpass digital. Zum Vorzeigen des Passes ist die **App TriathlonD** zwingend erforderlich. Diese kann in den gängigen Playstores kostenfrei heruntergeladen werden. Der Login zur App erfolgt mit den persönlichen Zugangsdaten zur Startpassdatenbank Phoenix II (Nutzername, Passwort). Die App zeigt u.a. die persönlichen Startpassdaten. Außerdem muss hier ein Passbild hochgeladen werden. Die Startpasskontrolle am Veranstaltungsort erfolgt bei digitalen Pässen **nur noch** über die App.

Am Veranstaltungsort steht kein Internet zur Verfügung. Wie kann ich meinen digitalen Startpass trotzdem vorzeigen?

In der App bleiben die zuletzt geladenen Daten immer gespeichert. Das heißt, auch wenn ihr mal keinen Internetzugang habt, könnt ihr am Veranstaltungsort euren Startpass vorzeigen.

Was mache ich, wenn ich mein Handy vergessen habe?

Solange ihr eure Zugangsdaten zur Startpassdatenbank kennt (Benutzername & Passwort), könnt ihr euch an jedem beliebigen Endgerät in die App einloggen und euren Startpass nachweisen. Z.B. könnte auch der/die Veranstalter*in hierfür ein Endgerät zur Verfügung stellen.

Kann ich über meine App mehrere Startpässe verwalten, z.B. die meiner Kinder?

Der Vereinsadmin eines Vereins kann Startpässe für andere Personen freigeben, sodass z.B. Eltern auch die Startpässe ihrer Kinder in ihrer App verwalten können. Wendet euch bei Rückfragen dazu bitte an die zuständige Person in eurem Verein bzw. den NRWTV (startpass@triathlonrw.de).

Ich bekomme eine Fehlermeldung beim Login zur Startpass-App. Ich weiß meinen Nutzernamen nicht mehr. Was soll ich tun?

Falls ihr schon einen Personenaccount habt, bitte nicht neu registrieren!!

Falls ihr nur das Passwort und/oder den Benutzernamen vergessen habt, dann könnt ihr auf die entsprechenden Felder klicken. Wenn ihr das Passwort vergessen habt, werdet ihr nach eurem Benutzernamen gefragt. Falls ihr auch den Benutzernamen vergessen habt, könnt ihr eure Email-Adresse angeben und euch wird ein Benutzername zugeschickt. Falls ihr sogar eure Email-Adresse vergessen habt (mit der ihr euch damals angemeldet habt) oder es diese nicht mehr gibt, müsst ihr euch bei der Geschäftsstelle info@triathlonrw.de melden.

Es gibt auch Startpassinhaber*innen, die noch keinen Personenaccount haben. Das sind die Startpassinhaber*innen, die vor 2012 schon einen Pass hatten, niemals den Verein gewechselt haben und noch nie in der Startpassdatenbank waren (das mussten sie ja auch nicht zwingend). Die müssen sich mit ihren korrekten Personendaten einen Account anlegen. Bitte achtet darauf, dass ihr den Namen richtig schreibt und auch das richtige Geburtsdatum verwendet. Wenn dann die Datenbank sagt, dass schon ein Account vorhanden ist, bitte nicht mit leicht abgeänderten Daten (z.B. Steffi statt Stefanie, Mueller statt Müller, Geb.-Datum 01.11.2000 statt 02.11.2000), sondern die oben im ersten Abschnitt erläuterten Schritte durchführen.

Bis wann muss ich meinen Startpass kündigen?

Die Kündigung des Startpasses muss **gegenüber dem Verein bis zum 01.12. des Jahres erfolgen**. Wird diese Frist nicht eingehalten, verlängert sich der Startpass um ein weiteres Jahr. Jede*r Startpassinhabende kann in der App und in der Startpassdatenbank selbst prüfen, ob die Startpassabmeldung eingetragen wurde. Dies ist der Fall, sobald der Startpass den Status „Startpassabmeldung eingegangen“ hat.

Muss ich meinen Startpass zum Ende des Jahres neu beantragen?

Nein, der Pass verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn er wird bis zum 01.12. eines Jahres abgemeldet.

Ich möchte im kommenden Jahr für einen anderen Verein starten, was muss ich tun?

Ihr müsst euren Startpass bis zum 01.12. bei eurem alten Verein kündigen und der Verein muss die Abmeldung in der Startpassdatenbank eintragen. Dazu hat der Verein einen Zugang als „Vereinsadmin“. Ab dem 01. November (frühestens, wenn die Abmeldung eingetragen wurde) könnt ihr euch einen neuen Startpass für den neuen Verein beantragen. Wenn der Verein Mitglied in einem anderen Landesverband ist, können über das Modul „Verbandswechsel“ eure hinterlegten Daten direkt zum neuen Landesverband umziehen.

Ich habe einen DTU-Premium-Startpass, nächstes Jahr reicht mir aber der DTU-Basis-Startpass. Was muss ich tun?

Ihr müsst euren DTU-Premium-Startpass bis zum 01.12. bei der DTU kündigen und die DTU muss die Abmeldung in der Startpassdatenbank eintragen. Ab dem 01. November (frühestens, wenn die Abmeldung eingetragen wurde) könnt ihr einen neuen Startpass für das Folgejahr beantragen.

3. Persönliche Daten verwalten

Ich bin umgezogen, wo kann ich meine neue Adresse angeben?

Eure persönlichen Daten könnt / müsst ihr selber in der Startpassdatenbank aktualisieren. Hier findet ihr den Login zur Startpassdatenbank:

<https://tanw.it4sport.de/auth/login?navid=0&piisid=07jn415lpi0o6a3mve57d2htpk>



Ich habe geheiratet, kann in der Datenbank meinen Namen nicht selbst ändern. Was muss ich machen?

Bitte wendet euch direkt über startpass@triathlonnrw.de an den NRWTV.

4. Zweitstartrecht

Ich möchte in der kommenden Saison für einen anderen Verein im Ligabetrieb starten als der, für den ich den Startpass habe, was muss ich tun?

Ihr beantragt euch über die Startpassdatenbank ein Zweitstartrecht für den Verein, für den ihr in der nächsten Saison am Ligabetrieb teilnehmen möchtet. Dieses muss vom Erstverein (Startpass) und dem Zweitverein online freigeschaltet werden. Mit einem Zweitstartrecht dürft ihr im Ligabetrieb ausschließlich für den Zweitverein starten. Die Beantragung des Zweitstartrechts startet am 1. Dezember des Vorjahres und endet zum 30.04. des laufenden Jahres.

Am Ligabetrieb können nur Athlet*innen teilnehmen, die bis spätestens 30.04. entweder einen gültigen Startpass oder ein genehmigtes Zweitstartrecht für den Verein / das Team haben. In beiden Fällen muss der Beantragungsprozess komplett abgeschlossen sein.

5. Elitepass & ST-Kader

Wie und wann kann ich einen Elitepass beantragen?

Der Beantragungszeitraum für einen Elitepass ist immer vom 01. – 31. Oktober des Vorjahres. Die Beantragung läuft über die Startpassdatenbank.

Wozu benötige ich einen Elitepass?

Der DTU Elitepass ist Voraussetzung für alle Sportlerinnen und Sportler, die an Wettkämpfen von Ironman und Challenge in der Kategorie Profi, bei Europameisterschaften und Weltmeisterschaften von Europe Triathlon bzw. World Triathlon in der Kategorie Elite oder in der World Championship Series antreten möchten.

Was benötige ich für die Beantragung eines Elitepasses?

Athletinnen und Athleten, die einen Elitepass (Gebühr: 300,- €) beantragen möchten, müssen im Besitz eines gültigen DTU Startpasses sein. Zudem ist seit dem Wettkampfsjahr 2022 eine jährliche Pre Participation Examination (PPE) Voraussetzung für die Ausstellung eines DTU Elitepasses.

Was ist eine PPE?

Die PPE entspricht der sportmedizinischen Grunduntersuchung des Deutschen Olympischen Sportbundes (DOSB). Eine jährliche PPE (Pre Participation Examination) ist die Voraussetzung für die Ausstellung eines Elitepasses. Damit trägt die Deutsche Triathlon Union dem Gesundheitsschutz aller Professionellen Athlet*innen Sorge.

Die PPE ist seitens des Weltverbands World Triathlon bereits seit einigen Jahren Startvoraussetzung für alle Aktiven, die bei internationalen Rennen auf der Sprint- und Kurzdistanz oder bei internationalen Meisterschaften antreten wollen. Wir empfehlen, die Untersuchung an einem durch den DOSB lizenzierten Untersuchungszentrum durchführen zu lassen, da dies die Untersuchungsqualität absichert und sicherstellt, dass alle nötigen Untersuchungen mit der erforderlichen Sorgfalt sowie nach festgelegten Standards durchgeführt werden und ggf. auch atypische Befunde adäquat befundet werden.

Die Kosten der PPE müssen von den Athletinnen und Athleten getragen werden.

Die Ausstellung des Elitepasses erfolgt erst nach Freigabe des Untersuchungsbefundes durch den Verbandsarzt. Weitere Informationen finden sich unter

<https://www.triathlondeutschland.de/aktive/elite/ppe>



Bis wann kann ich die PPE machen?

Die PPE muss jährlich gemacht werden, man bekommt auch nicht immer gleich einen Termin und auch die Prüfung der Unterlagen durch unseren Verbandsarzt nimmt ein wenig Zeit in Anspruch. Da die DTU den Elitepass erst final ausstellen kann, wenn alle Grundvoraussetzungen erfüllt sind, raten wir dazu, frühzeitig einen Termin zwischen Oktober – Januar zu vereinbaren.

Gibt es für die PPE eine Vorlage, die ich beim Arzt einreichen kann?

Ab dem 01.10.2024 muss für die PPE-Freigabe nur noch ein vom Arzt unterschriebenes Formular bei der DTU eingereicht werden. Das Formular ist an die Email mit den Antragsunterlagen angehängt und muss vollständig ausgefüllt an die Emailadresse ppe@triathlondeutschland.de geschickt werden. Ein vollständiger ärztlicher Befund ist explizit nicht mehr notwendig.

Wofür beantrage ich einen ST-Kader?

Die Meldung zum ST-Kader ist nur für die Athletinnen und Athleten im Junioren- und Elitebereich erforderlich, die im aktuellen Wettkampfsjahr keinen Elitepass beantragt haben und bei einer internationalen Veranstaltung (Weltcup, Europacup, Junioren-Europacup) für die DTU starten möchten.